

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE

Préambule :

Toute personne qui souhaite utiliser le site www.phoenixocpformation.fr est supposé avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation du site (ci-après « CGU »). Les Utilisateurs reconnaissent ainsi avoir été pleinement informés, préalablement à toute utilisation du Site, des caractéristiques techniques et informationnelles et toutes les précisions qu'ils auront demandées concernant le mode de fonctionnement du Site.

Les CGU entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et seront opposables à la date de la première utilisation du site par l'Utilisateur. PHOENIX OCP FORMATION se réserve le droit de procéder à toute modification des présentes qu'elle estime nécessaire, à tout moment et sans préavis. Les Utilisateurs sont donc tenus de consulter régulièrement les mises à jour des dispositions réglementant l'utilisation du Site.

En cas de refus des CGU, l'Utilisateur doit renoncer à l'utilisation du Site.

Le fait que PHOENIX OCP FORMATION ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des CGU ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une d'elles.

Ces CGU ne sont pas des conditions générales de vente ou des conditions générales de prestations de services. Elles ont vocation à constituer la règle que doit respecter tout Utilisateur se rendant sur le site www.phoenixocpformation.fr

Article 1. DEFINITIONS

Chacune des expressions visées dans les présentes CGU aura la signification donnée dans les définitions ci-dessous :

- **CGU** : les présentes conditions générales d'utilisation
- **Contenus** : toutes informations, éléments, données ou créations publiés sur le site, quels qu'en soit la forme et/ou l'intitulé (notamment sans que cela soit limitatif : textes, bases de données, applications logicielles, vidéos, articles, slogans, marques, photos, logos, images, icônes, charte graphique).
- **Site** : Site internet accessible à l'adresse www.phoenixocpformation.fr.
- **Cookie** : Fichier stocké dans le terminal (ordinateur, téléphone) de l'Utilisateur lors de sa visite sur un site internet. Il enregistre certaines informations sur votre navigation
- **Lien hypertexte** : mécanisme de référencement localisé dans, ou produit par, un contenu (source) permettant d'accéder directement à un autre contenu (cible). Le mécanisme permet notamment de passer instantanément à partir d'un signe contenu dans une page web du Site à une autre page web, quelle que soit sa localisation sur le réseau.
- **Utilisateur(s)** : Toute personne accédant et mettant en œuvre les fonctionnalités du Site, notamment des professionnels de santé, des salariés d'une officine et des étudiants se destinant à des professions de santé.

Article 2. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de fixer les conditions d'utilisation du Site accessible à l'adresse <http://www.phoenixocpformation.fr/> et l'ensemble des pages du Site.

Elles définissent les modalités et conditions dans lesquelles OCP FORMATION met à la disposition des Utilisateurs le Site, ainsi que les droits et obligations des Utilisateurs.

Article 3. MODALITES D'ACCES

Le Site est réservé aux professionnels de santé et aux étudiants se destinant à des professions de santé, localisés en France métropolitaine, DOM-TOM et la Principauté de Monaco à l'exclusion de toute autre personne, uniquement pour un usage interne et pour ses besoins propres.

3.1 Description du Site

Le Site comprend :

- une partie informative, librement accessible sans avoir à se créer un compte, permettant à l'Utilisateur de consulter le catalogue des formations (formation présentielle, Visio formation et e-learning),
- et une partie administrative nécessitant la création d'un compte permettant à l'Utilisateur de gérer ses formations et celles de son équipe (notamment : une demande d'inscription, le téléchargement de supports pédagogiques et des certificats de réalisation d'une action de formation, l'accès au lien d'une Visio formation).

PHOENIX OCP FORMATION se réserve le droit de modifier à tout moment le Site, les contenus et son offre de services sans préavis ni indemnité, temporairement ou définitivement.

PHOENIX OCP FORMATION n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du site ou des services qui y sont associés.

3.2 Espace réservé

L'espace réservé à l'Utilisateur est accessible au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe (« Codes personnels »), rigoureusement personnels et confidentiels.

L'Utilisateur crée son identifiant ou le reçoit de PHOENIX OCP FORMATION par e-mail.

L'identifiant est modifiable par l'Utilisateur à tout moment.

L'Utilisateur crée son mot de passe (de 8 caractères minimum, et contenant au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial) ou le reçoit DE PHOENIX OCP FORMATION par e-mail et devra le changer lors de sa première connexion.

L'Utilisateur peut à tout moment demander la suppression de son compte à l'adresse suivante : formation@phoenixocpformation.fr

L'Utilisateur est responsable de la conservation, la confidentialité et de l'utilisation strictement personnelle de ses identifiants qu'il s'oblige à ne pas divulguer à quiconque sous quelle que forme que ce soit.

Il est expressément convenu que la saisie des Codes d'accès personnels par l'Utilisateur

permet son identification.

Toute opération effectuée au moyen de l'identifiant et du mot de passe de l'Utilisateur, est réputée effectuée par lui-même.

En cas de vol ou de divulgation de ses codes, l'Utilisateur modifie immédiatement son mot de passe.

PHOENIX OCP FORMATION se réserve le droit de suspendre l'accès au Site ou à son espace réservé en cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU.

3.3 Equipements de l'Utilisateur

L'utilisation du Site repose sur l'utilisation d'un système informatique connecté à un fournisseur d'accès au réseau Internet, l'Utilisateur faisant son affaire respective de l'acquisition, l'installation et la maintenance de leur système informatique et leur raccordement au réseau Internet, ainsi que leur protection, notamment au moyen de pare-feu et antivirus à jour.

L'ensemble des frais, abonnement ou redevance afférents à leur système informatique et à la connexion au réseau internet restent à la charge de l'Utilisateur. PHOENIX OCP FORMATION n'étant ni fournisseur d'accès à internet, de matériels et/ou de logiciels (autre que le Site), sa responsabilité ne pourra être recherchée à ce titre.

Par ailleurs, avant toute utilisation au Site, l'Utilisateur reconnaît s'être assuré que le navigateur utilisé permet un accès sécurisé au site.

Article 4. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément au règlement n° 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur est informé que PHOENIX OCP Formation, en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel le concernant.

Les droits des personnes concernées dont les données à caractère personnel sont précisées au sein de la Politique de protection des données personnelles, accessible à l'adresse www.phoenixocpformation.fr

Article 5. STATISTIQUES & COOKIES

Les Utilisateurs sont informés que l'utilisation du Site implique qu'un ou plusieurs cookies soient installés automatiquement dans leur navigateur. Un de ces cookies permet une authentification automatique de l'Utilisateur afin de faciliter sa navigation sur le site et l'utilisation optimisée des fonctionnalités du Site et n'est installé que sur autorisation explicite (Mémoriser mon compte sur cet ordinateur). Les informations collectées sont utilisées pour générer des statistiques d'audience et d'utilisation du site et du Site

Pour plus de précision, les Utilisateurs sont invités à consulter la politique cookies accessible à l'adresse [...]

Article 6. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Contenus figurant sur le Site sont et demeurent la propriété exclusive de PHOENIX OCP FORMATION, sous réserve éventuellement des droits de tiers avec lesquels PHOENIX OCP FORMATION aurait lui-même acquis un droit d'utilisation et de diffusion.

L'accès au Site et son utilisation confèrent aux Utilisateurs uniquement un droit de

consultation des Contenus et n'entraîne aucune cession d'aucune sorte de droit de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à PHOENIX OCP FORMATION ou ayants droits tels que les sons, photographies, images, textes littéraires, travaux artistiques, logiciels, marques, chartes graphiques, logos au bénéfice du consommateur.

Les logiciels, bases de données, formations et de façon générale, les Contenus mis à disposition sur le Site, sont protégés par les articles du code de la propriété intellectuelle.

Les Utilisateurs reconnaissent les droits de PHOENIX OCP FORMATION sur les Contenus et s'engagent à respecter strictement et scrupuleusement les droits de propriété intellectuelle afférents aux Contenus.

Ils s'interdisent toute atteinte à ces droits de propriété et s'engagent notamment à ne pas :

- concéder de sous licence, effectuer de diffusion, de distribution commerciale même gratuite d'un Contenu à un tiers par quel que procédé que ce soit ;
- reproduire, modifier, décompiler, désassembler, traduire, adapter ou arranger un Contenu
- supprimer en tout ou partie les mentions de propriété intellectuelle pouvant apparaître;
- copier, extraire et/ou réutiliser, par tous moyens, tout ou partie d'un Contenu ;

Et de façon générale, les Utilisateurs s'interdisent de faire tout usage d'un Contenu non expressément autorisé par PHOENIX OCP FORMATION.

Le non-respect des interdictions précitées est susceptible de constituer un acte de contrefaçon engageant la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur devant les juridictions compétentes.

Article 7. LIENS HYPERTEXTES

PHOENIX OCP FORMATION interdit la création de tout lien hypertexte vers le Site, et ce qu'il soit simple ou profond.

Toutefois, par exception et sous certaines conditions, PHOENIX OCP FORMATION peut autoriser toute personne physique ou morale titulaire d'un site Internet ou tout autre support, relatif à la santé, à citer le site ou à mettre en place un lien hypertexte simple pointant vers l'adresse du Site. Une autorisation, expresse et écrite, devra alors être demandée.

PHOENIX OCP FORMATION propose des liens depuis son Site vers d'autres sites indépendants pour lesquels PHOENIX OCP FORMATION n'effectue aucun contrôle. Les liens vers ces sites ne sauraient être analysés comme constituant un partenariat entre PHOENIX OCP FORMATION et lesdits sites ou les sociétés qui les exploitent, ni une promotion d'OCP Formation desdits sites. Ainsi, PHOENIX OCP FORMATION décline toute responsabilité quant aux conditions d'accès à ces sites et aux contenus, produits, éléments, ou services proposés par ces sites, ces derniers étant seuls responsables des contenus qu'ils diffusent.

L'Utilisateur qui dispose d'un site internet à titre personnel et désire placer, à des fins personnelles, sur son site un lien simple renvoyant directement sur la page d'accueil du Site de PHOENIX OCP FORMATION, doit obtenir l'autorisation expresse de PHOENIX OCP FORMATION pour établir ce lien.

En aucun cas, cette autorisation ne pourra être qualifiée de convention implicite d'affiliation.

En toute hypothèse, les liens hypertextes renvoyant au Site devront être retirés à première demande de PHOENIX OCP FORMATION.

Article 8. RESPONSABILITE

8.1 Responsabilité de PHOENIX OCP Formation

Le Site est disponible 24h/24 et 7j/7 sauf période de maintenance, interruption inopinée du service, défaillance du réseau ou des intermédiaires techniques, ou événement de force majeure.

PHOENIX OCP FORMATION ne sera aucunement redevable d'une indemnité en cas d'une interruption de service, quel qu'en soit le motif et la durée.

Les Utilisateurs reconnaissent les limites d'Internet. Par conséquent, PHOENIX OCP FORMATION ne saurait être tenue responsable du mauvais fonctionnement d'Internet, notamment, les risques d'interruption, les temps de réponse, les problèmes d'affichage.

PHOENIX OCP FORMATION fait ses meilleurs efforts pour que les informations diffusées sur le Site soient exactes et actualisées. Toutefois, il se peut que les contenus publiés sur le Site ne soient pas exempts d'erreurs ou à jour, OCP Formation n'étant tenue que d'une obligation de moyens.

PHOENIX OCP FORMATION décline toute responsabilité à l'égard de pareils inconvénients pouvant résulter d'une utilisation de ce Site ainsi que de tout autre site extérieur auquel PHOENIX OCP FORMATION renvoie.

PHOENIX OCP FORMATION ne peut être tenue pour responsable si le contenu ou la forme d'une formation ne répond pas aux besoins spécifiques des Utilisateurs. Les formations s'adressent à des professionnels de la santé et n'ont en aucune manière vocation à se substituer à leur jugement. Elles doivent être utilisées par les Utilisateurs qui les apprécient à titre professionnel et sous leur seule responsabilité. Les Utilisateurs restent entièrement responsables des interprétations qu'ils font des informations contenues dans les formations et/ou exprimées par les formateurs et des conseils et/ou actes qu'ils en déduisent ou émettent.

En conséquence, les Utilisateurs s'interdisent de mettre PHOENIX OCP FORMATION en cause pour un litige qui serait né de l'utilisation des informations contenues dans les formations et/ou exprimées par les formateurs et/ou diffusées sur le Site.

PHOENIX OCP FORMATION s'engage à assurer la confidentialité et la sécurité des informations conservées sur l'espace personnel de l'Utilisateur sous réserve que les Utilisateurs n'aient pas divulgué, de quelle que façon que ce soit, leurs codes d'accès.

PHOENIX OCP FORMATION ne pourra être tenue, dans la mesure permise par la réglementation en vigueur, responsable des dommages immatériels ou indirects qui pourraient résulter de l'utilisation du Site.

Dans tous les cas, il appartient l'utilisateur de démontrer la défaillance de PHOENIX OCP FORMATION et la non-conformité des données publiées.

8.2 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser le Site ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès que pour obtenir des informations ou formuler une demande d'inscription à une formation et dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

Il s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs du présent Site et de ne pas accéder à des parties du site dont l'accès est réservé.

La pharmacie est responsable de ses personnels et collaborateurs qu'elle inscrit à une formation.

Article 9. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes CGU sont régies par la loi française.

Avant toute action contentieuse, PHOENIX OCP FORMATION et l'Utilisateur chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable tout litige et à trouver un accord dans un délai de 30 jours à compter de la notification par l'une d'elle de la nécessité de parvenir à un accord amiable, envoyée par lettre recommandée avec avis de réception.

A défaut d'accord amiable, TOUT DIFFEREND PORTANT SUR LA VALIDITE, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU L'INEXECUTION, DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Informations de publication

Source : PHOENIX OCP FORMATION

MAJ le : 03/09/2024