

Politique des données personnelles PHOENIX OCP FORMATION (site web)

La société PHOENIX OCP Formation (ci-après « Nous ») a pour ambition d'être une entreprise qui contribue à un environnement plus responsable et porte des valeurs d'intégrité et de respect.

Nous apprécions la confiance dont nos clients et nos partenaires commerciaux nous font preuve en nous confiant leurs données et informations.

Nous avons à cœur de construire avec nos clients et nos partenaires commerciaux des relations fortes et durables, fondées sur la confiance, le respect et l'intérêt mutuel.

Conformément à cette philosophie, la protection de vos données personnelles est essentielle à nos yeux et nous souhaitons vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de protection des données personnelles de la manière dont nous collectons et traitons données.

1. Qui sommes-nous ?

1.1 Responsable de traitement

Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements en matière de protection des données à caractère personnel de la société :

PHOENIX OCP Formation, SAS au capital de 8.000 €, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 804 889 822, 2 rue Galien - Saint-Ouen-sur-Seine (93400).

A ce titre, nous nous engageons à la conformité des traitements de données à caractère personnel avec la Législation Applicable.

On entend par « Législation Applicable » l'ensemble des dispositions légales et réglementaires applicables en matière de protection des données à caractère personnel et plus particulièrement (i) le Règlement (UE) n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après, le « RGPD ») ; (ii) la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées (ci-après la « Loi Informatique et Libertés »).

1.2 Notre délégué à la protection des données

PHOENIX OCP Formation a désigné un délégué à la protection des données personnelles, dont les coordonnées sont les suivantes :

E-mail : dataprotection@phoenixocp.fr

Adresse : PHOENIX OCP - DPO DE PHOENIX OCP FORMATION - 2 rue Galien - 93587 Saint-Ouen Cedex.

2. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Une donnée à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, appelée « Personne concernée ».

Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant (tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques au physiologique, identité génétique, génétique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique).

Dans un souci de minimisation des données personnelles traitées, nous veillons à ne traiter que les informations pertinentes et strictement nécessaires au regard des finalités définies notamment :

Catégorie de données	Exemples de données
Données d'identification	Données relatives à l'identité et aux coordonnées : nom, prénom, identifiant, sexe, date de naissance, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone.
	Données relatives à la situation professionnelle : emploi occupé, numéro d'identification RPPS, date d'entrée dans l'entreprise.
Données relatives au suivi de la relation commerciale et de votre formation	Suivi des demandes de formation professionnelle et des périodes de formation effectuées, organisation des sessions de formation, attestation de présence, évaluation des connaissances et des formations.
	Données liées au règlement des factures, aux démarches administratives liées à la prise en charge si applicable, à la gestion des réclamations, correspondances.
Moyens de paiement	RIB ou chèque.

Nous pouvons recueillir des données personnelles sur la base de votre sollicitation notamment par le biais :

- des informations fournies dans le cadre des contrats, bulletins d'inscription et formations souscrites ;
- nos sites internet lors des prises de contact ou des inscriptions ;
- des centres d'appel ;
- des réseaux sociaux et des canaux de communication de marque (ex. : Facebook, Twitter, LinkedIn) en cas de sollicitation ;
- ou lorsque vous nous les donnez de manière volontaire, notamment pour la présentation de services ou lors d'enquête de satisfaction.

3. Pourquoi traitons-nous vos données et sur quelles bases juridiques ?

3.1 Les finalités de nos traitements

Nous traitons vos données pour assurer les finalités ci-dessous et sur la base des fondements juridiques suivants :

Finalités	Finalités détaillées	Bases légales
Gestion administrative et commerciale	Gestion du contrat et du dossier des apprenants / stagiaires	Exécution du contrat
	Réalisation d'enquêtes de satisfaction	Intérêt légitime
	Gestion de la facturation et des réclamations	Exécution du contrat
	Gestion des demandes d'exercice des droits de nos clients sur les traitements de leurs données à caractère personnel (droit d'accès, droit d'opposition, droit à la limitation du traitement...)	Obligation légale
Suivi et gestion de votre formation	Gestion et suivi des demandes de formation et des périodes de formation effectuées	Exécution du contrat
	Organisation des sessions de formation et des formations	Intérêt légitime
	Accompagnement et mise en œuvre de l'action de formation	Exécution du contrat
	Evaluation de vos connaissances	Exécution du contrat
Gestion des formalités administratives afférentes	Transmission de vos demandes de prise en charge financières aux organismes compétents (organismes financeurs notamment OPCO)	Intérêt légitime
	Déclaration et fourniture d'informations aux organismes financeurs dans le cadre du contrôle des financements mobilisés	Obligation légale
	Tenue de la comptabilité	Obligation légale
Gestion du contentieux et précontentieux	Gestion éventuelle de contentieux et précontentieux	Intérêt légitime
Prospection commerciale	Proposition de formation adaptée à votre fonction par voie électronique	Intérêt légitime

4. Quelles sont les destinataires de vos données ?

Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées en notre qualité de responsable de traitement.

Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données. Nos prestataires de services peuvent être destinataires de ces données pour réaliser les prestations que nous leur confions. Pour le suivi et la gestion de nos formations, nous avons notamment recours à la solution AGATE éditée par la société AXESS et à des formateurs tiers qui peuvent varier en fonction des thèmes choisis. Tous sont néanmoins sélectionnés sur la base de garanties suffisantes et adéquates au regard des traitements de données qui leur seront confiés.

Certaines données personnelles peuvent également être adressées à des tiers ou à des autorités légalement habilitées (OPCO) et ce pour satisfaire nos obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

Vos données à caractère personnel peuvent faire l'objet d'un rapprochement, d'une mutualisation ou d'un partage entre toutes les entités du Groupe PHOENIX Pharma. Elles pourront être communiquées à ces entités pour des finalités visées aux présentes. Ces opérations sont réalisées sur la base d'instruments conformes à la Législation Applicable et aptes à vous assurer la protection et le respect de vos droits.

5. Vos données personnelles font-elles l'objet d'un transfert hors UE ?

Nous transférons vos données à caractère personnel vers des partenaires et sous-traitants situés dans des pays où la protection des données personnelles est équivalente à celle apportée en France (ou reconnue comme suffisante par la Commission Européenne).

6. Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En conséquence, nous organisons notre politique de conservation des données pour la stricte durée nécessaire au traitement, conformément à notre politique de durée de conservation et aux durées de prescriptions légales applicables.

7. Quels droits pouvez-vous exercer en rapport avec vos données ?

Conformément à la Législation Applicable , vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès : vous pouvez solliciter une copie des données qui vous concernent ;
- droit de rectification : vous pouvez modifier une donnée qui serait inexacte vous concernant ;
- droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions vos données dans la limite des conditions de l'article 21 du RGPD ;
- droit à l'effacement : vous pouvez demander à ce que nous effacions les données qui vous concernent dans la limite des conditions de l'article 17 du RGPD ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.

Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés par mail à l'adresse : dataprotection@phoenixocp.fr ou par courrier adressé à PHOENIX OCP - DPO de PHOENIX OCP FORMATION - 2 rue Galien, 93587 SAINT OUEN cedex. En cas de doute raisonnable, une pièce d'identité pourrait vous être demandée.

En cas d'absence de réponse, de réponse non satisfaisante ou si vous estimez que les traitements de vos données ne sont pas conformes aux dispositions légales et réglementaires, vous avez la faculté de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

8. Sécurité

La sécurité des données personnelles est importante pour Nous.

Conformément aux obligations légales Nous conservons ces informations dans des conditions de sécurité renforcées et selon des durées limitées dans le temps proportionnelles aux finalités pour lesquelles vous Nous les avez communiquées.

Nous suivons des normes conformes à l'état de l'art en la matière pour protéger les données personnelles qui Nous sont confiés, lors de la transmission et pendant toute la durée de conservation et contre tout accès, divulgation, altération ou destruction non-autorisés.

9. Mise à jour de la présente politique de confidentialité

La présente politique est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment. Vous êtes invités à la consulter régulièrement.

Dernière modification : le 29/08/2024.